



# Négociation Commerciale

## Horizon RH

s'adapte parfaitement aux spécificités et besoins de chaque entreprise et vous propose des ateliers multidisciplinaires organisés en Intra ou en Inter-Entreprises.

L'HOMME AU COEUR DE LA PERFORMANCE

### Objectifs :

- ❖ Apprendre à ce que le besoin du client doit être le départ de toute décision et de tout acte dans l'entreprise,
- ❖ Maîtriser l'art de construire l'argumentaire, Savoir convaincre,
- ❖ Maîtriser les outils nécessaires à la vente,
- ❖ Être compétitif par rapport aux concurrents,
- ❖ Maîtriser les techniques de vente et d'entretien face à face.

### Programme :

#### 1. MÉTIER DU COMMERCIAL

- ❖ La prospection
- ❖ L'offre commerciale
- ❖ La négociation
- ❖ Le suivi des clients

#### 2. CRITÈRES DU COMMERCIAL EFFICACE

- ❖ Accueillir
- ❖ Écouter
- ❖ Comprendre
- ❖ S'exprimer

#### 3. LA PROSPECTION COMMERCIALE

- ❖ La prise de rendez-vous
- ❖ L'accueil
- ❖ La découverte du client





# Négociation Commerciale

## Horizon RH

s'adapte parfaitement aux spécificités et besoins de chaque entreprise et vous propose des ateliers multidisciplinaires organisés en Intra ou en Inter-Entreprises.

L'HOMME AU COEUR DE LA PERFORMANCE

### 4. LES TECHNIQUES DE NÉGOCIATION COMMERCIALE

- ❖ L'écoute active
- ❖ La reformulation
- ❖ Les sondages
- ❖ La justification
- ❖ silences
- ❖ L'argumentation
- ❖ L'intervention d'appui
- ❖ Faire face au scepticisme
- ❖ Surmonter l'indifférence
- ❖ Répondre aux objections
- ❖ Conclure au bon moment

### 5. MÉTHODES DE NÉGOCIATION

- ❖ Négociations face à face
- ❖ Négociation au téléphone

### 6. JEUX DE RÔLES, SIMULATIONS FILMEES ET CAS PRATIQUES

### 7. CONCLUSION

#### Formateur :

Consultant Senior

#### Pédagogie :

Ce séminaire est basé sur une pédagogie active. Il implique une forte participation des présents. Des jeux de rôles et des cas pratiques, des tests permettant d'intégrer le contenu de la formation.

#### Date :

**25 et 26 Décembre 2015 de 9H à 17H**

#### Tarif :

L'atelier est facturé au prix de 2450 DH /Jour HT. Ce prix comprend les frais de formation, la documentation, le déjeuner et les pauses-café.