



# LEAN MANAGEMENT

## Horizon RH

s'adapte parfaitement aux spécificités et besoins de chaque entreprise et vous propose des ateliers multidisciplinaires organisés en Intra ou en Inter-Entreprises.

L'HOMME AU COEUR DE LA PERFORMANCE

### Objectif :

- ❖ Comprendre le concept de Lean Management dans les services.
- ❖ Initier la démarche de Lean Management appliquée aux services.
- ❖ Construire un projet Lean.
- ❖ Choisir les projets pour les déployer dans l'entreprise.
- ❖ Réussir l'implication des collaborateurs dans le projet Lean.

### Programme:

#### 1. Transposer le concept de Lean Management aux services

- ❖ Le modèle Toyota.
- ❖ Les 7 "Muda".
- ❖ Les transpositions au monde des services.
- ❖ Les applications rencontrées sur le terrain.

#### 2. Décliner les principes d'une démarche Lean dans les services

- ❖ Satisfaire ses clients internes et externes ;
- ❖ Développer une culture de l'auto-qualité ;
- ❖ Flexibiliser la "production" ;
- ❖ Créer des processus stables ;
- ❖ Définir les standards et améliorer l'environnement de travail.

#### 3. Adapter la démarche à mettre en œuvre

- ❖ L'analyse de l'existant.
- ❖ Les processus prioritaires.
- ❖ Les axes de travail.
- ❖ Les groupes de travail.
- ❖ L'implication du management et le relais sur le terrain.

#### 4. Utiliser les outils et méthodes dans le cadre du Lean

- ❖ Le VSM (Value Stream Mapping).
- ❖ Le 5S.
- ❖ Le management visuel.

#### 5. Impliquer les collaborateurs dans la démarche Lean et le déploiement

- ❖ Mobiliser les managers autour d'objectifs d'amélioration ambitieux.
- ❖ Les encours et les gaspillages.
- ❖ Développer les collaborateurs par la résolution de problèmes.
- ❖ Structurer le travail en équipe.
- ❖ Soutenir l'esprit Kaizen au quotidien.
- ❖ Le programme Lean.
- ❖ L'utilisation du DMAIC et le Lean Six Sigma.
- ❖ Communiquer.
- ❖ Inciter les initiatives.
- ❖ Piloter le Lean dans l'entreprise.

### Formateur:

Consultant Senior

### Pédagogie :

Comprendre les enjeux culturels et managériaux du Lean Management et ses impacts sur la performance de l'entreprise par des exercices et cas concrets.

### Date :

Aout 2015 – 2 jours

### Tarif :

L'atelier est facturé au prix de 2450 DH /Jour HT. Ce prix comprend les frais de formation, la documentation, le déjeuner et les pauses-café.