

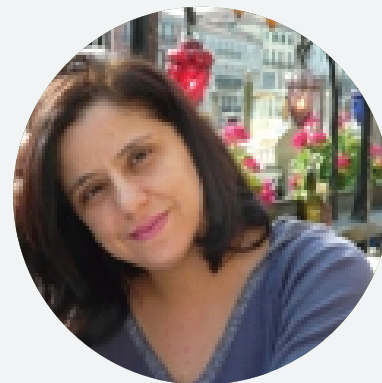


HORIZON RH
L'HOMME AU CŒUR DE LA PERFORMANCE

Effacité personnelle
et professionnelle.

La PROCESS COM

Mieux communiquer pour mieux vivre



**L'animatrice : Nabila KADIRI
EL GHISSASSI**

- Coach certifiée et consultante.
- Formatrice en communication.
- Formatrice en management.
- Formatrice Certifiée en Process Communication par Kahler France
- Maître Praticienne en PNL
- Certifiée 101 en Analyse transactionnelle.
- Praticienne en hypnose Ericksonienne.
- Praticienne en Reiki Traditionnel.
- 18 ans d'expérience en entreprise.

Objectif :

Situer son type de personnalité et adapter ses comportements.

Anticiper et prévenir ses propres réactions inadaptées et celles de ses interlocuteurs.

Comprendre le comportement de ses interlocuteurs et y répondre de façon individualisée.

Sont concernés par cette formation :

- Managers ● consultants ● formateurs.
- DRH ● coachs,

ou toute personne qui souhaite reprendre du pouvoir dans la conduite de sa vie, de ses relations

Quels sont les apports de la Process Com?

Sur le plan développement personnel, la Process Com vous permet de:

- Découvrir la structure de votre personnalité et son évolution dans le temps
- Comprendre vos réactions émotionnelles et comportementales face aux diverses situations professionnelles.
- Développer votre capacité à percevoir une situation sous un autre angle et à changer votre réponse comportementale.
- Prendre conscience de vos propres conditions de réussite et besoins psychologiques à satisfaire
- Identifier les situations qui, pour vous, sont sources de stress, et apprendre à les gérer pour se maintenir en énergie positive.
- Elaborer un plan de développement.

sur le plan relationnel et managérial :

La Process Com vous permet de :

- Développer des stratégies de communication adaptées pour réagir de manière appropriée et efficace par un message clair, entendu et compris par votre interlocuteur

Sur le plan managérial

La Process Com vous permet de développer votre capacité à:

- Distinguer le profil de personnalité de chacun de vos collaborateurs: points forts et ressources à développer, besoins psychologiques, canal de communication préféré,.. et comportements sous stress.

Programme détaillé :

1. S'approprier les outils de la PROCESS COM®

Connaitre la structure de sa personnalité.

Analyser son propre profil et repérer celui de ses interlocuteurs.

Savoir repérer les caractéristiques de chacun des six types de personnalité

2. Analyser l'impact de sa communication sur les autres

Repérer les situations et les mécanismes qui mènent à la mécommunication.

Comprendre son propre fonctionnement, ses messages contraignants et ses mécanismes d'échec dans la relation.

Les stratégies d'intervention pour réduire les pertes de temps et optimiser l'énergie et la productivité.

Programme-suite- :

3. Identifier les différentes séquences de stress

Se donner les moyens de gérer son propre stress.

Développer sa flexibilité en activant les différentes parties de sa personnalité.

4. Individualiser sa communication et s'adapter

Repérer le style et le mode de communication adapté à chaque personnalité
Reconnaître les interlocuteurs en fonction de leur personnalité.

5. Rétablir une communication efficace

Comprendre les difficultés relationnelles rencontrées avec certains interlocuteurs.
Anticiper les comportements inappropriés dans les situations de stress et
Utiliser les outils pour une communication efficace.

Méthodes pédagogiques :

Exercices Pratiques, Travail en sous groupes, Simulations et jeux de rôles.

Documents de synthèse seront distribués à tous les participants.

Un inventaire de personnalité est fourni aux participants.

Dates & Lieu :

11 - 12 et 13 Décembre 2015

A Tanger

De 15h à 21 h (samedi de 9h à 17h)

Contactez Nous :

HORIZON Ressources Humaines
Formation - Coaching - Accompagnement-Recrutement
Av. My Youssef, résidence Hamza (Au-dessus du café picasso).Entresol, n°2, Tanger
05 39 94 48 16 - 06 620 620 32
www.horizonrh.ma ; E-mail : devrh@horizonrh.ma